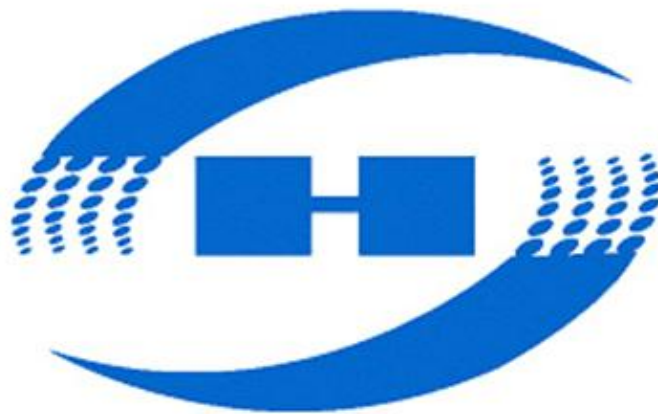


河南科技大学第一附属医院综合业务系统 云建设和服务项目

招 标 文 件

项目编号：豫财招标采购-2024-1386



采 购 人：河南科技大学第一附属医院

采购代理机构：河北恒基建设招标有限公司

日 期： 2024年12月

目 录

第一章 招标公告	2
第二章 投标人须知	5
第三章 评标办法（综合评分法）	17
第四章 采购需求	22
第五章 合同主要条款及格式	28
第六章 投标文件格式	29
一、投标函及投标函附录	31
二、法定代表人身份证明及授权委托书	34
三、资格证明材料	36
四、商务部分	37
五、技术部分	40
六、服务承诺	42
七、其他资料	43

第一章 招标公告

河南科技大学第一附属医院综合业务系统云建设和服务项目招标公告

项目概况

河南科技大学第一附属医院综合业务系统云建设和服务项目的潜在投标人应在河南省公共资源交易中心 ([http:// http:// hnszgzyjy.henan.gov.cn//](http://http://hnszgzyjy.henan.gov.cn/)) 获取招标文件，并于 2024 年 12 月 26 日 09 时 00 分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

1. 项目编号：豫财招标采购-2024-1386
2. 项目名称：河南科技大学第一附属医院综合业务系统云建设和服务项目
3. 采购方式：公开招标
4. 预算金额：4000000.00 元
最高限价：4000000.00 元

序号	包号	包名称	包预算（元）	包最高限价（元）
1	豫政采 (2)2024217 5-1	河南科技大学第一附属医院综合业务系统云建设和服务项目	4000000.00	4000000.00

5. 采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）
 - 5.1 采购内容：采购医院综合业务系统云建设和服务项目。具体详见招标文件。
 - 5.2 质量要求：符合国家及行业标准要求且满足采购人需求。
 - 5.3 交货期：自合同签订之日起 30 个工作日。
 - 5.4 维保期：软、硬件产品售后服务不少于 3 年维保（自验收之日起）。
 - 5.5 交货地点：采购人指定地点
6. 合同履行期限：按照采购人约定执行。
7. 本项目是否接受联合体投标：否
8. 是否接受进口产品：否
9. 是否专门面向中小企业：否

二、申请人资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策满足的资格要求：本项目支持中小企业发展、支持监狱企业发展、促进残疾

人就业、强制采购节能产品、优先采购环境标志产品、优先采购国货、节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区等政府采购政策。

3. 本项目的特定资格要求

3.1 具有有效的营业执照或事业单位法人证书；

3.2 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125号）的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，拒绝参与本项目政府采购活动。采购人或采购代理机构将通过“信用中国”网站

（<http://www.creditchina.gov.cn/>）“信用服务”→“失信被执行人”→跳转至“中国执行信息公开网”（<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）”查询企业，通过“信用中国”网站

（<http://www.creditchina.gov.cn/>）“信用服务”→“重大税收违法失信主体”查询企业，通过“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）中“政府采购严重违法失信行为记录名单”查询企业，如投标人有以上不良信用记录的，其响应将被视为无效响应。（提供本项目招标公告发布之日起的网站信用记录查询截图）

3.3 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

三、获取招标文件

1. 时间：2024年12月05日至2024年12月11日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，法定节假日除外。）

2. 地点：河南省公共资源交易中心（<http://hnsggzyjy.henan.gov.cn/>）

3. 方式：登录“河南省公共资源交易中心（<http://hnsggzyjy.henan.gov.cn/>）”，凭企业身份认证锁（CA密钥）下载采购文件。市场主体需要完成信息登记及CA数字证书办理，才能通过河南省公共资源交易平台参与交易活动，具体办事事宜请查阅河南省公共资源交易中心网站“办事指南”。

4. 售价：0元

四、投标文件提交的截止时间及地点

1. 时间：2024年12月26日09时00分（北京时间）

2. 地点：本项目采用“远程不见面”开标方式，投标人通过河南省公共资源交易中心交易系统中上传加密电子投标文件，逾期上传的或者未上传指定地点的投标文件，采购人不予受理。

五、开标时间及地点

1. 时间：2024年12月26日09时00分（北京时间）

2. 地点：河南省公共资源交易中心远程开标室（一）-6（郑州市经二路12号）

六、发布公告的媒介及公告期限

本次公告在《河南省政府采购网》、《中国招标投标公共服务平台》、《河南省公共资源交易中心网》、《河南科技大学第一附属医院网》上发布。公告期限为五个工作日。

七、其他补充事宜

1、本项目采用“远程不见面”开标方式,投标人无需到河南省公共资源交易中心现场参加开标会议;投标人应当在开标时间前,登录远程开标大厅,在线准时参加开标活动并进行投标文件解密、答疑澄清等;远程开标大厅的网址为(<http://hnszgzyjy.henan.gov.cn/>);不见面服务的具体事宜请查阅河南省公共资源交易中心网站“办事指南”专区的《河南省公共资源交易平台不见面服务系统使用指南》。

2、代理费收费标准:代理服务参照《招标代理服务收费管理暂行办法》(计价格[2002]1980号),招标代理服务费由中标单位支付。

八、凡对本次招标提出询问,请按照以下方式联系

1. 采购人信息

名称:河南科技大学第一附属医院

地址:洛阳市涧西区景华路24号

联系人:何老师

电话:0379-64813445

2. 采购代理机构信息(如有)

名称:河北恒基建设招标有限公司

地址:洛阳市涧西区珠江路升龙城26号楼1单元37层

联系人:仲女士

联系方式:13732699308

3、项目联系方式

联系人:仲女士

联系方式:13732699308

第二章 投标人须知

投标须知前附表

条款号	条款名称	编列内容
1.1.2	采购人	名称：河南科技大学第一附属医院 地址：洛阳市涧西区景华路 24 号 联系人：何老师 电话：0379-64813445
1.1.3	采购代理机构	名称：河北恒基建设招标有限公司 地址：洛阳市涧西区珠江路升龙城 26 号楼 1 单元 37 层 联系人：仲女士 电话：13732699308
1.1.4	项目名称	河南科技大学第一附属医院综合业务系统云建设和服务项目
1.1.5	项目预算	4000000.00元
1.1.6	采购方式	公开招标
1.2.1	资金来源及落实情况	预算资金，已落实
1.2.2	出资比例	100%
1.3.1	采购内容	采购医院综合业务系统云建设和服务项目。具体详见招标文件
1.3.2	质量要求	符合国家及行业标准要求且满足采购人需求
1.3.3	交货期	自合同签订之日起 30 个工作日
1.3.4	维保期	软、硬件产品售后服务不少于 3 年维保（自验收之日起）
1.3.5	交货地点	采购人指定地点
1.4.1	投标人资格要求	详见公告
1.4.2	是否接受联合体投标	不接受
1.10	投标预备会	采购人不再统一组织投标预备会
1.11	偏离	允许
1.12	实质性响应的要求和内容	质量要求； 交货期； 维保期； 交货地点； 付款方式； 投标有效期；

		项目实施及售后服务要求； 服务支撑要求；
2.2.1	投标人提出问题的截止时间	递交投标文件的截止之日10日前
2.2.2	采购人书面澄清的时间	递交投标文件的截止之日15日前
2.2.3	招标文件澄清发出的形式	交易平台系统内部“网上答疑”告知
3.1	构成投标文件的其他材料	按招标文件要求
3.3.1	投标有效期	投标截止之日起90日历天
3.4.1	投标保证金	无
3.7.3	投标文件签字和盖章要求	1. 所有要求投标人加盖公章的地方都应用投标人单位的 CA 印章。 2. 所有要求法定代表人签字的地方都应用法定代表人的CA 印章。
3.7.4	投标文件份数	加密的电子投标文件壹份（*.hntf 格式，在河南省公共资源交易中心会员系统指定位置上传。）
4.2.1	投标截止时间	2024年12月26日09时00分（北京时间）
4.2.2	递交投标文件地点	河南省公共资源交易中心远程开标室(一)-6（郑州市经二路12号）
4.2.3	是否退还投标文件	否
5.1	开标时间和地点	开标时间：同递交投标文件截止时间 开标地点：同递交投标文件地点
5.2	开标程序	1、本项目采用“远程不见面”开标方式，远程开标大厅网址为 http://hnsggzyjy.henan.gov.cn/ ，投标人无需到河南省公共资源交易中心现场参加开标会议，无需到达现场提交原件资料。投标人应当在投标文件递交截止时间前，登录远程开标大厅，在线准时参加开标活动并进行投标文件解密等。各投标人应在规定时间内对本单位的投标文件进行解密，因加密电子投标文件未能成功上传或未在规定时间内解密的，其投标将被拒绝。 2、不见面服务的具体事宜请查阅河南省公共资源交易中心网站“办事指南”专区的《河南省公共资源交易平台不见面服务系统使用指南》。
6.1	评标委员会的组建	评标委员会构成：7人，其中采购人代表2人，经济及技术类专家5人。技术、经济等方面的专家在河南省财政厅政府采购专家库中随机抽取。
7.1	是否授权评标委员会确定中标人	是，推荐的中标候选人： 3人

10		需要补充的其他内容
10.1	采购最高限价	采购最高限价：4000000.00元。 各投标人报价不得超过采购最高限价，否则其投标文件作无效标处理。
10.1	代理服务费	代理服务费参照《招标代理服务收费管理暂行办法》(计价格[2002]1980号)，招标代理服务费由中标单位支付。
10.2	中标人的确定	采购人根据评标委员会提出的书面评标报告和推荐的中标候选人按序确定中标人。第一中标候选人放弃中标；因不可抗力提出不能履行合同或不符法律规定的其他情形，采购人可以确定第二中标候选人为中标人或重新招标，以此类推。
10.3	版权	投标人不得以任何形式向采购人以外的任何单位和个人提供本项目参标资料，如有违反必须赔偿采购的损失。采购人或采购代理机构在本次招标活动中提供的所有资料（包括文字、图纸及电子数据资料等）均受版权保护。采购人是这些资料的版权所有人，未得到授权，其他机构或个人不得将该版权内容复制、改编、分发、发布，或作其他用途，否则将承担法律责任。
10.4	付款方式	设备到货安装、调试、上线确认后付合同全款的25%；项目验收合格后付合同全款的25%；项目验收满一年后付合同全款的25%；合同约定的综合运维服务到期后，付合同全款的25%。
10.5	核心产品	本项目核心产品为：算力服务器集群。 提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加此项目投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定（评审得分相同的，投标报价得分高的投标人获得中标人推荐资格）的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定中标候选人。（对此有争议时，以财政部第87号令为准）
10.6	需要落实的政府采购政策	本项目支持中小企业发展、支持监狱企业发展、促进残疾人就业、强制采购节能产品、优先采购环境标志产品、优先采购国货、节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区等政府采购政策。
10.7	其他内容	依据“关于印发中小企业划型标准规定的通知工信部联企业（2011）300号”本项目属于 工业 。
10.8	市场主体信息库	1、河南省公共资源交易中心面向全国征集注册供应商市场主体。 2、入库资料的真实性、有效性、完整性、准确性、合法性及清晰度由供应商负责、河南省公共资源交易中心只负责对供应商所提供的入库资

		<p>料原件与上传扫描件进行比对；本项目所需市场主体库资料有效性由本项目评标委员会负责审核。为确保投标文件通过评审，供应商应及时对入库资料进行补充、更新。如因前款原因未通过本项目评标委员会评审，由供应商承担全部责任。</p> <p>3、供应商编制投标文件时，涉及营业执照、资质、业绩、获奖、人员、财务、社保、纳税、各类证书等内容，必须在市场主体信息库中已登记的信息中选取。未市场主体信息库中登记的上述内容，不作为评标依据。供应商应及时对市场主体信息库的相关内容补充、更新。</p> <p>4、有关市场主体库的更多信息，请登录河南省公共资源交易中心网查询。</p>
--	--	---

1. 总则

1.1 项目概况

1.1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律、法规和规章的规定，本招标项目已具备招标条件，现对本项目进行公开招标。

1.1.2 采购人：见投标人须知前附表。

1.1.3 采购代理机构：见投标人须知前附表。

1.1.4 项目名称：见投标人须知前附表。

1.1.5 项目预算：见投标人须知前附表。

1.1.6 采购方式：见投标人须知前附表。

1.2 资金来源和落实情况

1.2.1 资金来源及落实情况：见投标人须知前附表。

1.2.2 出资比例：见投标人须知前附表。

1.3 采购内容、质量要求、交货期和维保期

1.3.1 采购内容：见投标人须知前附表。

1.3.2 质量要求：见投标人须知前附表。

1.3.3 交货期：见投标人须知前附表。

1.3.4 维保期：见投标人须知前附表。

1.4 投标人资格要求

1.4.1 投标人资格要求：见投标人须知前附表。

1.4.2 是否接受联合体投标：见投标人须知前附表。

1.4.3 投标人不得存在下列情形之一：

- (1)为采购人不具有独立法人资格的附属机构（单位）；
- (2)为本项目前期准备提供咨询服务的；
- (3)为本项目提供采购代理服务的；
- (4)与本项目的采购代理机构同为一个法定代表人的；
- (5)与本项目的采购代理机构相互控股或参股的；
- (6)与本项目的采购代理机构相互任职或工作的；
- (7)被责令停业的；
- (8)被暂停或取消投标资格的；
- (9)财产被接管或冻结的；
- (10)在最近三年内有骗取中标或严重违约情况的；
- (11)被工商行政管理机关在全国企业信用信息公示系统中列入严重违法失信企业名单；
- (12)被最高人民法院在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）或各级信用信息共享平台中列入失信被执行人名单；
- (13)法律法规或投标人须知前附表规定的其他情形。

1.5 付款方式

详见合同条款。

1.6 费用承担

投标人准备和参加投标活动发生的费用自理。

1.7 保密

参与招标投标活动的各方应对招标文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担法律责任。

1.8 语言文字

除专用术语外，与招标投标有关的语言均使用简体中文。专用术语为其他语种时应附有简体中文注释。

1.9 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

1.10 投标预备会

见投标人须知前附表。

1.11 偏离

见投标人须知前附表。

2. 招标文件

2.1 招标文件的组成

本招标文件包括：

第一章 招标公告

第二章 投标人须知

第三章 评标办法（综合评分法）

第四章 采购需求

第五章 合同主要条款及格式

第六章 投标文件格式

根据本章第 2.2.1 款和第 2.2.2 款对招标文件所作的澄清、修改，构成招标文件的组成部分。

2.2 招标文件的澄清

2.2.1 投标人应仔细阅读和检查招标文件的全部内容。如发现缺页或附件不全，应及时向采购人提出，以便补齐。如有疑问，应在投标人须知前附表规定的时间要求采购人对招标文件予以澄清。如未提出异议，视为全面接受。

2.2.2 招标文件的澄清将在投标人须知前附表规定的投标截止时间 15 天前通过公共资源交易系统电子平台发出，但不指明澄清问题的来源。如果澄清发出的时间距投标截止时间不足 15 天且影响投标文件编制的，相应延长投标截止时间。

2.2.3 所有澄清、答疑全部以公共资源交易系统电子平台发出的为准，不再接受书面形式的递交。

2.3 招标文件的修改

2.3.1 在投标截止时间 15 天前，采购人可以修改招标文件，并通知所有已购买招标文件的投标人。如果修改招标文件的时间距投标截止时间不足 15 天且影响投标文件编制的，相应延长投标截止时间。

2.3.2 招标文件的修改将在投标人须知前附表规定的投标截止时间 15 天前通过公共资源交易系统电子平台发出。如果修改发出的时间距投标截止时间不足 15 天且影响投标文件编制的，相应延长投标截止时间。

2.3.3 当招标文件（含评标、定标办法）、补充通知、答疑纪要，内容相互矛盾时，以最后发出的通知（或纪要）为准。

3. 投标文件

3.1 投标文件的组成

投标文件应包括内容：

一、投标函及投标函附录

二、法定代表人身份证明及授权委托书

三、资格证明材料

四、商务部分

五、技术部分

六、服务承诺

七、其他资料

3.2 投标报价

3.2.1 投标报价要唯一。

3.2.2 投标人的报价应包含项目实施过程中应预见和不可预见的所有费用。

3.2.3 报价应以人民币为单位。

3.2.4 报价为一次性报价，报价文件提交截止时间后不得更改，否则，其报价将被拒绝。

3.2.5 投标人相应自行增加完成本次报价中没有包含的所有合同实施过程中应预见和不可预见费用等一切费用，如果投标人在被确定为中标供应商并签署合同后，在服务工作中出现的任何遗漏，均由中标供应商免费提供，采购人将不再支付任何费用。

3.3 投标有效期

3.3.1 在投标人须知前附表规定的投标有效期内，投标人不得要求撤销或修改其投标文件。

3.3.2 出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人在公共资源交易平台上通知所有供应商延长投标有效期。供应商同意延长的，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；供应商拒绝延长的，其投标失效。

3.4 投标保证金（不适用）

/

3.5 资格审查资料

详见投标人资格要求。

3.6 备选投标方案

3.6.1 除投标人须知前附表规定允许外，投标人不得递交备选投标方案，否则其投标将被否决。

3.6.2 允许投标人递交备选投标方案的，只有中标人所递交的备选投标方案方可予以考虑。评标委员会认为中标人的备选投标方案优于其按照招标文件要求编制的投标方案的，采购人可以接受该备选投标方案。

3.7 投标文件的编制

3.7.1 投标文件应按“投标文件格式”进行编写，如有必要，可以增加附页，作为投标文件的组成部分。其中，投标函附录在满足招标文件实质性要求的基础上，可以提出比招标文件要求更有利于采购人的承诺。

3.7.2 投标文件应当对招标文件有关交货期、投标有效期、维保期等实质性内容作出响应。

3.7.3 签字或盖章的具体要求见投标人须知前附表。

3.7.4 投标文件份数见投标人须知前附表。

4. 投标

4.1 投标文件的密封和标记

/

4.2 投标文件的递交

4.2.1 投标人应在投标人须知前附表规定的投标截止时间前在会员系统指定位置上传加密电子投标文件。

4.2.2 投标人应当在投标文件递交截止时间前，登录远程开标大厅，在线准时参加开标活动并进行投标文件解密等。各投标人应在规定时间内对本单位的投标文件进行解密，因加密电子投标文件未能上传成功或未在规定时间内解密的，其投标将被拒绝。

4.3 投标文件的修改与撤回

/

5. 开标

5.1 开标时间和地点

5.1.1 开标时间：见投标人须知前附表。

5.1.2 开标地点：见投标人须知前附表。

5.2 开标程序

本项目采用“远程不见面”开标方式，远程开标大厅网址为 <http://hnsggzyjy.henan.gov.cn//>，投标人无需到河南省公共资源交易中心现场参加开标会议，无需到达现场提交原件资料。投标人应当在投标文件递交截止时间前，登录远程开标大厅，在线准时参加开标活动并进行投标文件解密等。各投标人应在规定时间内对本单位的投标文件进行解密，因加密电子投标文件未能成功上传或未在规定时间内解密的，其投标将被拒绝。

6. 评标

6.1 评标委员会

6.1.1 评标由采购人依法组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人熟悉相关业务的代表，以及有关技术、经济等方面的专家组成。评标委员会成员人数以及技术、经济等方面专家的确定方式见投标人须知前附表。

6.1.2 评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

- (1) 投标人或投标人主要负责人的近亲属；
- (2) 项目主管部门或者行政监督部门的人员；

- (3) 与投标人有经济利益关系，可能影响对投标公正评审的；
- (4) 曾因在招标、评标以及其他与招标投标有关活动中从事违法行为而受过行政处罚或刑事处罚的；
- (5) 与投标人有其他利害关系。

6.2 评标原则

评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则。

6.3 评标过程的保密

公开开标后，直到授予中标人合同为止，凡属于对投标文件的审查、澄清、评价和比较的有关资料以及中标候选人的推荐情况、与评标有关的其他任何情况均应严格保密。

6.4 评标

评标委员会按照第三章“评标办法”规定的方法和程序对投标文件进行评审。第三章“评标办法”没有规定的方法和标准，不作为评标依据。

7. 合同授予

7.1 定标方式

采购代理机构应当自评审结束之日起2个工作日内将评审报告送交采购人。采购人应当自收到评审报告之日起5个工作日内在评审报告推荐的中标候选人中按顺序确定中标人。采购人或采购代理机构应当自中标人确定之日起2个工作日内，发出中标通知书，并在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告中标结果，招标文件随中标结果同时公告。

7.2 履约保证金

不收取。

7.3 签订合同

7.3.1 采购人和中标人应当自中标通知书发出之日起15天内，根据招标文件和中标人的投标文件订立书面合同。中标人无正当理由拒签合同的，采购人取消其中标资格；给采购人造成的损失的，中标人还应当予以赔偿。

7.3.2 采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

8. 重新招标

有下列情形之一的，采购人将重新招标：

- (1) 投标截止时间止，投标人少于3个的；
- (2) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足三家的。

9. 纪律和监督

9.1 对采购人的纪律要求

采购人不得泄漏招标投标活动中应当保密的情况和资料，不得与投标人串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

采购人的监督部门在招标过程中有履行全程监督的权力。

9.2 对投标人的纪律要求

投标人不得相互串通投标或者与采购人串通投标，不得向采购人或者评标委员会成员行贿谋取中标，不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假骗取中标；投标人不得以任何方式干扰、影响评标工作。

9.3 对评标委员会成员的纪律要求

评标委员会成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及与评标有关的其他情况。在评标活动中，评标委员会成员不得擅离职守，影响评标程序正常进行，不得使用第三章“评标办法”没有规定的评审因素和标准进行评标。

9.4 对与评标活动有关的工作人员的纪律要求

与评标活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，与评标活动有关的工作人员不得擅离职守，影响评标程序正常进行。

9.5 质疑

投标人对评标结果有异议的，可向采购人或采购代理机构提出质疑，质疑必须在国家相关法律、法规规定的时间内以书面形式递交。投标人应保证提出的质疑内容和相应证明材料的真实性及来源的合法性，并承担相应的法律责任。采购人或采购代理机构将按国家有关规定予以答复。

9.6 投诉

投标人和其他利害关系人认为本次招标活动违反法律、法规和规章规定的，有权向采购人纪检监察部门投诉、必须实名举报。投标人应保证提出的投诉内容和相应证明材料的真实性及来源的合法性，并承担相应的法律责任。监督机构将按国家有关规定予以答复。

9.7 处罚

本次招标的采购人、投标人、评标委员会成员及相关人员等参与招投标活动的各单位及个人，均应在招标、投标、合同执行等过程中保持廉洁并遵守职业道德；如不遵守国家相关法律和规定，或有腐败、欺诈行为，将按国家有关规定予以处罚。

因中标人在投标过程中串标、围标或采用其他违法行为获取中标的，一旦被有关单位发现，发包人有权单方解除合同，同时中标人应赔偿由此给发包人带来的一切损失。

10. 需要补充的其它内容

需要补充的其他内容见投标人须知前附表。

河南省政府采购合同融资政策告知函

各供应商：

欢迎贵公司参与河南省政府采购活动！

政府采购合同融资是河南省财政厅支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的供应商融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标成交供应商，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购[2017]10号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。

贷款渠道和提供贷款的金融机构，可在河南省政府采购网“河南省政府采购合同融资平台”查询联系。

第三章 评标办法（综合评分法）

1. 评标方法

本次评标采用综合评分法。评标委员会对满足招标文件实质性要求的投标文件，按照本章第 2.2 款规定的评分标准进行打分，并按得分由高到低顺序推荐中标候选人，或根据招标人授权直接确定中标人，但投标报价低于其成本的除外。综合评分相等时，以投标报价低的优先；投标报价也相等的，由招标人自行确定。

2. 评审标准

2.1 初步评审

初步评审分为资格评审和符合性评审。

2.1.1 资格评审

2.1.1.1 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

(1) 具有有效的营业执照或事业单位法人证书；

(2) 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125 号）的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，拒绝参与本项目政府采购活动。采购人或采购代理机构将通过“信用中国”网站

（<http://www.creditchina.gov.cn/>）“信用服务”→“失信被执行人”→跳转至“中国执行信息公开网（<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）”查询企业，通过“信用中国”网站

（<http://www.creditchina.gov.cn/>）“信用服务”→“重大税收违法失信主体”查询企业，通过“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）中“政府采购严重违法失信行为记录名单”查询企业，如投标人有以上不良信用记录的，其响应将被视为无效响应。（提供本项目招标公告发布之日起的网站信用记录查询截图）

(3) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

2.1.2 符合性评审

(1) 投标人名称与营业执照一致；

(2) 投标函及投标函附录签章符合招标文件要求；

(3) 只有一个有效投标报价且未超出采购人预算价；

(4) 交货期、质量要求、维保期、投标有效期符合招标文件要求；

(5) 响应招标文件中其它实质性要求。

(6) 标书雷同性分析，投标文件制作机器码是否一致

2.2 分值构成与评分标准

2.2.1 分值构成：详见评分标准；

2.2.2 评标基准价计算

评标基准价计算方法：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。

评标委员会依据本章详细评分因素及分值分配表，对通过资格性检查和符合性检查的投标文件进行投标报价、商务和技术评估，综合比较与评价。

注：根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《河南省财政厅关于进一步做好政府采购支持中小企业发展有关事项的通知》（豫财购〔2022〕5号）的规定，对于非专门面向中小企业的项目，对小型和微型企业的投标报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。监狱企业视同小型、微型企业，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，小微企业和监狱企业及残疾人福利性单位只给予一次价格扣除。小微企业的认定标准按《中小企业划型标准规定》工信部联企业〔2011〕300号文件执行，供应商应提供《中小企业声明函》，如超出小微企业标准，则不享受小微企业价格优惠。

监狱企业视同小型、微型企业，供应商应提供省级及以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

残疾人福利性单位视同小型、微型企业，残疾人福利性单位须符合《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）要求，提供《残疾人福利性单位声明函》，提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。（增加价格扣除说明）

评标报价=投标报价-价格扣除

2.2.3 评分标准

条款号	条款内容	编列内容
2.2.3 经济标 (30分)	投标报价 (30分)	投标报价分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×30。
2.2.3 技术标 (45分)	技术指标响应性情况 (24分)	投标人所投产品满足招标文件技术参数与要求得24分，每有一小项参数不满足在24分基础上扣1分，扣完为止。
	节能环保政策（1分）	节能产品：所投货物有属于《节能产品政府采购清单》内的产品的加0.5分（以提供注明所投产品位于财政部、国家发展改革委公布的现行《节能产品政府采购清单》所在页的扫描件为依据）。 环境标志产品：所投货物有属于《环境标志产品政府采购清单》内的产品的加0.5分（以提供注明所报产品位于财政部、环保部公布的现行《环境标志产品政府采购清单》所在页的扫描件为依据）。
	技术整体方案（10分）	针对本项目采购需求及要实现的目的进行需求分析： 需求分析全面具体、与本项目贴合度高、针对性强的，完全满足采购需求得10分； 需求分析较全面具体、与本项目贴合度较高、具有一定针对性得6分； 需求分析不全面、不具体、与项目贴合度差的，得3分。 未提供者不得分。
	实施管理方案（10分）	根据投标人针对本项目提供的实施管理方案，包括但不限于：《资产梳理》《驻场运维方案》《应急响应服务方案》《培训服务方案》等方案。 评委根据供应商提供的项目实施方案（从实施团队成员、项目管理、项目组织能力和项目进度安排等）进行综合评分： 服务管理方案全面具体、与本项目贴合度高、针对性强的，完全满足采购需求得10分； 服务管理方案较全面具体、与本项目贴合度较高、具有一定针对性得6分； 服务管理方案不全面、不具体、与项目贴合度差得3分。 未提供者不得分。

2.2.3 综合标 (25分)	售后服务 (9分)	在满足招标文件售后服务要求的基础上, 售后服务方案(包括服务内容、服务团队、故障响应时间、解决问题时间、保障措施等)全面、详尽、符合项目特点, 完全满足项目要求得9分; 售后服务方案较全面、详尽、能够满足项目需求得5分; 不全面、不详尽或者保障措施欠充分、欠可靠、欠有效得3分; 未提供者不得分。
	企业实力 (8分)	制造商具备中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息系统安全运维服务资质(一级), 满足要求得2分, 没有不得分, 提供原件扫描件并加盖供应商公章的证明材料。
		投标人提供算力服务器集群、算力资源管理平台、云桌面平台的生产制造商针对本项目出具的授权书, 提供有3个得3分, 2个得2分, 少于2个不得分。(多个产品同一品牌情况下可使用同一授权, 投标文件提供原件扫描件)
		制造商具备中国网络安全审查技术与认证中心颁发的软件安全开发服务资质, 一级证书得3分, 获得二级2分、三级证书得1分, 提供原件扫描件并加盖供应商公章的证明材料。
	项目团队人员 (4分)	项目团队人员能力要求: 项目组人员具有CISP(注册信息安全专业人员)证书、一人得2分, 两人得4分, 没有不得分。 注: 提供持有人的身份证、证书、社保缴纳证明资料(2024年6月以来连续三个月), 投标文件中须提供以上材料的有效证明文件并加盖投标人公章, 不提供或提供不完整不得分。
业绩 (4分)	投标人须提供自2022年1月1日以来(以合同签订时间为准)云平台业绩相关证明材料, 每提供一份得1分, 最多得4分。 注: 须在投标文件中附合同的扫描件, 否则不得分。	

3. 评标程序

3.1 初步评审

3.1.1 开标结束后, 采购人或采购代理机构按本章第2.1.1项规定的要求对投标人进行资格评审。合格投标人不足3家的, 不得评标。

3.1.2 评标委员会依据本章第2.1.2项规定的标准对合格投标人的投标文件进行符合性评审。有一项不符合评审标准的, 投标文件无效, 不得参与详细评审。

3.1.3 投标人有以下情形之一的, 其投标作废标处理:

- (1) 第二章“投标人须知”第1.4.3项规定的任何一种情形的;
- (2) 串通投标或弄虚作假或有其他违法行为的;
- (3) 不按评标委员会要求澄清、说明或补正的;
- (4) 投标单位的投标文件制作机器码一致时。

3.1.4 投标报价有算术错误及其他错误的，评标委员会按以下原则要求投标人对投标报价进行修正，并要求投标人书面澄清确认。投标人拒不澄清确认的，评标委员会应当否决其投标：

(1) 投标文件中的大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准；

(2) 总价金额与单价金额不一致的，以单价金额为准，但单价金额小数点有明显错误的除外；

(3) 投标报价为各分项报价金额之和，投标报价与分项报价的合价不一致的，应以各分项合价累计数为准，修正投标报价；

(4) 如果分项报价中存在缺漏项，则视为缺漏项价格已包含在其他分项报价之中。

3.2 详细评审

3.2.1 评标委员会按本章规定的量化因素和分值进行打分，并计算出综合得分。

3.2.2 投标人综合得分=经济标得分+技术标得分+综合标得分。

3.2.3 投标人的最终得分=所有评委综合打分的算术平均值。

3.2.4 计分过程按四舍五入取至小数点后两位，最终得分取至小数点后两位。

3.3 投标文件的澄清和补正

3.3.1 在评标过程中，评标委员会可以书面形式要求投标人对所提交投标文件中不明确的内容进行书面澄清或说明，或者对细微偏差进行补正。评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

3.3.2 澄清、说明和补正不得改变投标文件的实质性内容（算术性错误修正的除外）。投标人的书面澄清、说明和补正属于投标文件的组成部分。

3.3.3 评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正，直至满足评标委员会的要求。

3.4 评标结果

3.4.1 除第二章“投标人须知”前附表授权直接确定中标人外，评标委员会按照得分高到低的顺序推荐3名中标候选人。提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一标段投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标候选人推荐资格，评审得分相同的，投标报价得分高的投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌的投标人不作为中标候选人。

3.4.2 评标委员会完成评标后，应当向招标人提交书面评标报告。

第四章 采购需求

一、建设背景

随着医疗信息化的深入，医院需要支持如互联网诊疗、临床决策支持等新兴业务，这些业务对 IT 基础设施的灵活性和性能有更高要求。如今国家医疗信息化政策的推进，鼓励医院采用新技术，如移动互联网、物联网、云计算等，云计算架构作为这些技术的载体，有助于医院实现智慧医疗服务。当前各种新型业务及服务都对数据中心提出了更高的要求，提升资源利用率、加快业务部署速度、简化运维管理、提升系统稳定性和可用性已是下一代数据中心建设的重要方向。

二、建设目标

河南科技大学第一附属医院综合业务系统云建设围绕以下目标进行建设：

提升医疗服务效率：通过医疗综合系统云平台，实现医疗资源的优化配置，提高医疗服务的效率和质量。**保障数据安全和隐私：**实现更高级别的数据安全控制和隐私保护，符合医疗行业对数据安全的严格要求。**支持医疗信息化：**作为医院信息化建设的重要组成部分，综合系统云需提供必要的基础设施支持，包括数据存储、处理和分析等。**促进医疗资源协同：**促进医院内部及与外部机构之间的医疗资源和数据共享，支持远程医疗服务和医疗联合体的建设。**提高系统稳定性和可靠性：**通过综合系统云通过在本地数据中心部署，提供更稳定的服务，减少对外部网络的依赖，增强系统的可靠性。**实现灵活的医疗业务部署：**通过综合系统云平台支持医疗业务系统的快速部署和扩展，适应医疗业务需求的快速变化。**降低运营成本：**通过虚拟化技术和资源的集中管理，降低医疗机构的IT基础设施投资和运维成本。**支持医疗大数据和科研：**通过综合系统云平台处理和存储大量的医疗数据，支持临床研究和医学科研工作，推动医疗创新。

满足合规性要求：医疗综合系统云可以帮助医疗机构满足国家和行业的合规性要求，如医疗信息的保密性、数据保护法规等。**提升医院管理水平：**通过综合系统云平台，医院可以更好地进行资源管理、患者管理和医疗服务质量管理，提高医院的管理水平。**实现医疗服务的连续性：**通过综合系统云平台更好地支持医疗服务的连续性，确保关键医疗应用和服务的持续运行。**支持新兴技术应用：**集成云计算、大数据、人工智能等新兴技术，推动医疗服务模式的创新。

三、项目工期及付款条件要求

交货期：自合同签订之日起30个工作日。

付款方式：设备到货安装、调试、上线确认后付合同全款的25%；项目验收合格后付合同全款的25%；项目验收满一年后付合同全款的25%；合同约定的综合运维服务到期后，付合同全款的25%。

四、售后服务时间

投标方提供的软、硬件产品售后服务不少于3年维保（自验收之日起），驻场服务不少于4年（自上线确认后，进场确认书签订之日起），综合运维服务不少于4年（自上线确认之日起）。

五、技术要求

序号	设备及软件名称	主要技术指标	单位	数量
1	算力服务器集群	<p>整体集群提供算力资源不低于以下标准：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 双精度算力≥ 36TFLOPS，单精度算力≥ 146TFLOPS。 2. 物理核数≥ 3500核。 3. 总主频≥ 9150GHz。 ★4. 提供算力的 CPU 采用包含但不限于龙芯或鲲鹏或飞腾等国产 CPU，提供制造商承诺函。 <p>整体集群提供内存资源不低于以下标准：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 配置≥ 12000GB DDR4 内存，运行频率≥ 3200MHz。 2. 内存：≥ 880个内存槽位。 <p>整体集群提供存储资源不低于以下标准：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 配置≥ 170TB NVMe 硬盘，730TB SATA 硬盘。 <p>所提供资源的单台服务器基础配置要求如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 规格：$\geq 2U$ 2路标准机架式服务器。 2. 硬盘：≥ 12个 3.5 寸硬盘槽位，支持 NVMe/SATA 接口。 3. RAID 卡：配置独立 RAID 卡，支持 RAID0、1、10 等。 4. 电源：配置冗余电源，单电源功率≥ 900W。 5. 网络：≥ 4个万兆光口（满配光模块），≥ 4个千兆电口。 6. 管理：配置服务器管理软件。 7. 服务：不低于 3 年硬件原厂维保；含配套软件、安装调试、运输、保险等费用。 	套	1
2	算力资源管理平台	<p>整体性能和服务不低于以下标准：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 整体要求： <ol style="list-style-type: none"> (1) ★配置≥ 42颗 CPU 计算、存储、网络虚拟化授权；配置≥ 42颗 CPU 云计算管理软件授权；底层操作系统必须基于国产操作系统开发，且所依赖的国产操作系统需包含在中国信息安全测评中心/国家保密科技测评中心官网发布的《安全可靠测评结果公告》目录中，提供制造商承诺函。 (2) 算力资源管理平台中的云计算管理软件、计算虚拟化软件、存储虚拟化软件、网络虚拟化软件为国产、同一品牌且完全自主研发。 (3) 如后期客户采购与算力资源管理平台同品牌服务器，则不收取云计算管理软件、计算虚拟化软件、存储虚拟化软件和网络虚拟化软件授权和其他相关费用，保证能够接入算力资源管理平台统一管理使用。 2. 云平台功能： <ol style="list-style-type: none"> (1) 支持展示虚拟化资源池的资源概况、告警信息等； (2) 可以利用云主机创建镜像，并对镜像进行管理等操作。 3. 虚拟计算功能： <ol style="list-style-type: none"> (1) 支持针对虚拟机的开关机、删除等设定不同的权限。管理员可以根据用户需求合理分配权限。 (2) 支持基本资源监控功能，查看 CPU、网络和磁盘使用信息等，可以进行告警通知； (3) 支持高可用（HA）功能，并支持查看 HA 配置信息； (4) 支持设置阈值监控 CPU 和内存利用率，并在资源不足时支持添加资源。 (5) 具备虚拟机数据备份功能，支持全量、增量备份能力；配置≥ 40个虚拟机的持续数据保护（CDP）授权； (6) 提供虚拟机回收站/还原功能。用户可恢复近期删除的虚拟机； 4. 虚拟存储功能： <ol style="list-style-type: none"> (1) 支持告警受故障影响的 SSD 和 HDD 磁盘。并支持做进一步处理操作，如隔离等； (2) 支持重建数据任务。用户可查看任务详情，包括总数据量、已完成数据量和剩余数据量等； (3) 支持根据需求为虚拟磁盘配置不同的存储策略； 	套	1

		<p>(4) 为防止 SSD 无预警写穿, 支持在平台界面对 SSD 寿命进行预警;</p> <p>5. 虚拟网络功能:</p> <p>(1) 本次配置不限制虚拟路由器创建数量, 虚拟路由器支持高可靠机制, 当虚拟路由器运行的主机出现故障时, 可以实现故障自动恢复, 保障业务的高可靠性;</p> <p>(2) 支持限制迁移速度迁移虚拟机, 避免过度占用网络带宽;</p> <p>(3) 支持创建分布式虚拟防火墙, 可基于虚拟机、虚拟机组、IP、IP 组等构建安全防火墙。</p> <p>6. 服务要求:</p> <p>(1) 提供的综合系统云平台及其所含软件授权均为永久授权。在维保期内, 综合系统云平台及其所含软件可以免费跨版本升级, 并为医院提供相应技术支持和应急响应。</p> <p>(2) 提供综合系统云平台及其所含软件的技术文档、用户手册、开发文档等相应材料, 完成对医院运维管理员的培训工作。</p>		
3	云桌面平台	<p>后端服务器整体性能和服务不低于以下标准:</p> <p>1. 规格: $\geq 2U$ 标准机架式服务器;</p> <p>2. ★处理器: ≥ 2 颗 CPU (采用包含但不限于龙芯或鲲鹏或飞腾或海光等国产 CPU 以及其他国产 CPU), 单颗处理器物理核数 ≥ 32 核 (不低于 Hygon 7390 或更高规格), 主频 ≥ 2.7GHz, 提供制造商承诺函;</p> <p>3. 内存: ≥ 512GB 3200MHz DDR4 内存, 支持 ≥ 32 个内存槽位;</p> <p>4. 硬盘: 配置 ≥ 2 块 1.92TB SSD; 配置 ≥ 4 块 8TB 7.2K SATA 企业级 HDD 硬盘;</p> <p>5. 独立 RAID 卡, 支持 RAID0、1、10 等;</p> <p>6. 网络: ≥ 2 个万兆光口 (满配光模块), ≥ 4 个千兆电口;</p> <p>7. 电源: 单电源功率 ≥ 1200W, 配置冗余交流电源;</p> <p>8. 配置服务器管理软件, 实现急诊诊断;</p> <p>9. 服务: 不低于 3 年硬件原厂维保; 含配套软件、安装调试、运输、保险等费用。</p>	台	1
		<p>云终端整体性能和服务不低于以下标准:</p> <p>1. 软硬件一体化设备, 内置终端操作系统和软件授权;</p> <p>2. ★CPU (采用包含但不限于龙芯、或鲲鹏、或飞腾、或海光等国产 CPU 以及其他国产 CPU): 核数 ≥ 4 核, 主频 ≥ 2.0GHz; 提供制造商承诺函;</p> <p>3. 内存: 内存容量 ≥ 2GB, 内置存储空间 ≥ 8GB;</p> <p>4. 网络: 配置千兆电口 ≥ 1;</p> <p>5. 接口: 配置 HDMI 口 ≥ 1, 配置 VGA 口 ≥ 1, 配置 USB2.0 口 ≥ 2 个, USB3.0 口 ≥ 4 个;</p> <p>6. 支持管理方式为虚拟机和瘦终端统一管理, 降低管理难度;</p> <p>7. 支持加电自启动、定时自动开关机功能和自定义开机画面;</p> <p>8. 配件: 随机带电源及电源线、HDMI/VGA 视频线、网线等配件;</p> <p>9. 服务: 不低于 3 年硬件原厂维保; 含配套软件、安装调试、运输、保险等费用。</p>	台	30
		<p>云桌面软件整体功能和服务不低于以下标准:</p> <p>1. 云桌面管理软件, 支持多种架构终端进行统一管理; 提供 ≥ 30 个云桌面接入授权, 授权不限制资源发布类型; 配置 ≥ 2 颗 CPU 的后端服务器授权;</p> <p>2. 所投产品需兼容国产操作系统, 包括但不限于麒麟、统信、深度等桌面操作系统;</p> <p>3. 所投产品支持不依赖虚拟机 IP 的客户端连接后台资源池能力, 即使用户误操作禁用虚拟机网卡或更改 IP, 用户仍可正常办公避免访问中断;</p> <p>4. 支持屏幕水印, 支持对水印内容、透明度、水印字体大小等进行调整;</p> <p>5. 支持识别 USB、摄像头、打印机、高拍仪等多种类型的外设, 支持设置 USB 设备黑白名单, 提高管控力度和安全性;</p> <p>6. 支持对所安装软件进行管控, 对于某些应用可限制其使用。</p> <p>7. 如后期客户采购与云桌面平台同品牌服务器, 则不收取云桌面接入授权和其他相关费用, 保证能够接入云桌面平台统一管理使用。</p>	套	1

4	驻场运维服务	<p>1. 服务内容：投标人派驻 1 名信息化工程师到医院进行驻场服务，主要负责医院本地化运维服务，提供医院云平台、网络、安全、服务器、存储、虚拟化等信息化设备的日常维护、巡检、应急处置等相关工作，通过专业技术切实解决医院信息安全问题，保障医院业务应用运行正常。按医院作息时间上下班，服从院方管理；</p> <p>2. 人员要求：2 年及以上工作经验；熟练掌握主流品牌的网络、安全、服务器、存储、虚拟化等设备的应用维护等能力；</p> <p>3. 每季度提供 1 次威胁分析服务，配合综合系统运维服务对当前网络状况进行定期更新，优化可视化资源架构以及网络关系；</p> <p>4. 每季度提供 1 次工作汇报，针对本季度安全运营、安全巡检、漏洞扫描等工作成果进行季度汇报，汇报内容包括：发现风险、处置风险、修复漏洞等成果；</p> <p>5. 每季度提供 1 次运维分析报告，包含运维服务复盘回顾，给出未来平台建设和使用建议；</p> <p>6. 每月提供 1 次安全基线检查服务，对网络安全设备、主机操作系统、数据库、中间件等进行系统的安全规则配置、安全策略配置、日志报警信息、系统和软件升级、更新情况、后门等内容进行检查是否符合安全规范，是否存在安全风险，检查完毕后提供安全基线检查报告；</p> <p>7. 服务周期：不少于 4 年。</p>	项	1
5	综合运维服务	<p>服务周期：不少于 4 年。</p> <p>服务内容：</p> <p>1. 要求提供不限制平台资产数量的原厂综合系统运维服务；</p> <p>2. 人员要求：服务工程师应具备 5 年以上相关行业工作经验及专业的资质证书，至少包含 CISP、CISP-PTE、CISP-DSG、信息安全工程师(软考)其中两个，提供证书原件扫描件；</p> <p>3. 提供线上运维管理服务，可对云平台、桌面云统一运维管理，并可按业务扩展需要，按需添加云平台、桌面云任一平台进行运维监控，且不限所添加平台的数量；</p> <p>4. 用户收到的告警可支持将相同故障源导致的重复报警进行合并，有效缓解告警风暴问题，方便 IT 运维及时发现高危问题；</p> <p>5. 提供网络、安全和存储等信息化设备的实时监控分析服务，可通过监控平台等模式帮助医院对部分网络及业务状态进行监控，保障第一时间发现问题并解决问题；</p> <p>6. 支持用户查看风险事件预测，支持通过服务预测包括但不限于以下资源：磁盘故障预测、内存故障预测、raid 卡故障预测、性能卡慢风险预测等；</p> <p>7. 支持提供线下关系拓扑图梳理，给用户提供的可视化资源架构，了解业务网络关系；</p> <p>8. 支持用户查看告警信息的影响面分析，支持故障根因分析，并提供处置建议；</p> <p>9. 提供针对新业务系统上线前，进行多层次安全评估，查找不符合安全要求的配置项及风险点；</p> <p>10. 提供通过漏洞扫描、渗透测试、安全基线检查在内的安全评估服务手段，发现新业务系统存在安全隐患，并提出加固解决措施，协助开发单位进行整改；</p> <p>11. 投标人应当向医院承诺，能为医院提供 7*24H 在线服务，并且在节假日期间能为医院提供每日的《节假日值守报告》，必要时提供现场服务；</p> <p>12. 投标人应当向医院承诺，不论白天、黑夜、节假日投标人都能为医院提供 7*24H 在线数据库和应用检测与响应服务，可实时监测医院应用情况，并对数据库做性能诊断；</p> <p>13. 为了保障服务质量和加强投标人与医院的沟通，投标人应当承诺为医院配置一名经验丰富的专家作为专属服务经理，并且实时响应招标方咨询的相关问题；</p> <p>14. 投标人承诺每年提供不少于 4 次的综合系统运维分析报告，包含系统运维服务复盘回顾，给出医院当前各系统平台的使用建议以及未来业务平台</p>	项	1

		建议； 15. 在服务期间，提供以下交付物，包括但不限于：《服务启动会 PPT》、《业务系统漏洞清单》、《医院服务资产表》、《服务运营报告》、《安全运营报告》、《安全通告》、《综合分析报告》、《季度汇报 PPT》、《年度汇报 PPT》等。		
6	培训服务	服务周期： 不少于 4 年。 服务内容： 1. 要求每年提供不少于 10 课时的运维能力提升培训，包括信息化设备使用、云计算基础知识、网络安全事件定位处置等，提升运维人员的综合能力水平； 2. 要求每年提供不少于 1 次云计算专家座谈，结合医院云平台实际情况、云计算行业最新技术发展情况、存储架构等相关知识，进行云计算相关能力赋能与交流，组建专家团队，提升医院业务平台团队能力水平； 3. 要求每年提供不少于 1 次安全服务专家座谈，结合系统安全风险，热门安全攻击手段或方法，进行安全能力赋能与交流，组建安全专家团队，提升安全服务团队防护能力； 4. 要求服务期内提供不少于 4 人次至制造商原厂总部或成熟案例样板点的培训服务，每人次不少于 40 课时，并就相关学习内容发放培训证书。	项	1

备注：以上所有产品技术所提及的功能均需开通提供。★项为必须响应项，不响应为无效标。

六、项目实施及售后服务要求

(1) 投标方需配合承建方关于开展实验室研究，并充分利用专业经验与技术优势进行信息化研究与规划，传递最新的技术进展情况和前沿技术趋势。

(2) 投标方需配合承建方就此项目中的产生的技术成果向全国展示和推广，并协助申报省级和国家级实验室项目，共同发表核心期刊不少于 1 篇，专利不少于 1 项，软著不少于 2 项。

(3) 设备在安装调试、现场测试、试运行、终验后的保修期内及在保修期满后，因系统设计技术、设备质量等问题而影响系统正常运行或出现用户无法自行处理的问题，投标方必须提供及时的技术支持。

(4) 投标方应提供不少于 3 年软硬件维保，驻场服务不少于 4 年，综合运维服务不少于 4 年。

(5) 投标方在维保期内和维保期外，应能根据用户要求免费进行软、硬件修改和版本更新。

(6) 在维保期内和维保期外，系统设备如有重大故障，投标方接到用户电话后，必须在 4 小时内赶到现场并排除故障。

(7) 驻场人员要求：中标方需提供 1 名工程师根据医院工作时间值守服务（节假日及夜间突发问题 15 分钟响应，2 小时内到场）。投标人更换项目驻场成员需提前一个月告知采购人，经过采购人项目负责人同意。如未经采购人同意擅自更换人员，按违约处理，扣除合同额 0.5% 的违约金。如投标人未能按照双方共同认可的人员工作计划安排人员到位，按违约处理，同时投标人保证限期整改。

七、服务支撑要求

为保证云平台稳定可靠运行，供应商须提供且不低于下列服务支撑要求：

(1) 要求本期至少 1 人次常驻机房服务，提供 7*24 小时运行值班监控服务。相关人员必须具备 2 年以上网络及云平台维护经验，相关人员资质及技术能力须由采购方认可。

(2) 要求组建本地或线上专业云平台维护团队，人员组成必须包含网络、数据库、信息安全、IT 管理等领域专业人员组成，相关人员资质及技术能力须由采购方认可。

(3) 要求定期举办现场或网络视频培训，免费提供仿真的开发与测试环境，供采购方各业务应用系统上线前的开发与测试。

(4) 要求对应用系统上线、迁移、测试进行规划、设计，协助采购方制定建设方案，协助采购方完成相应应用系统的功能、性能、安全等测试，测试未通过严禁系统上线。免费协助采购方进行新开发应用系统部署，并协助完成相关原有应用系统迁移到云平台。

(5) 要求交付云服务时提供详细的云服务清单，并定期（一般按月）提供云服务使用量报表和云平台平台运维日志（包含各类云服务总体的运维工作日志，云安全服务的管理、升级与配置记录，以及采购人认为需要掌握的其他信息）。

(6) 要求投标方协助采购人开展每年不少于 1 次的云平台应急演练；积极配合测评公司落实云业务系统等保测评工作。对云业务系统要求定制快照备份策略，做好数据备份。

第五章 合同主要条款及格式

双方应根据招标文件、中标通知书、中标人的投标文件（包括澄清说明），以及与本项目招标相关的资料、图纸签订采购合同。所签订的合同不得背离招标文件的实质性内容要求和投标文件的承诺。

第六章 投标文件格式

_____（项目名称）

投标文件

项目编号：豫财招标采购-2024-1386

投标人：_____（盖单位公章）

法定代表人或其委托代理人：_____（签字或盖章）

_____年____月____日

目 录

- 一、投标函及投标函附录
- 二、法定代表人身份证明及授权委托书
- 三、资格证明材料
- 四、商务部分
- 五、技术部分
- 六、服务承诺
- 七、其他资料

一、投标函及投标函附录

(一) 投标函

致：_____（采购人名称）

在充分研究_____（项目名称）招标文件的全部内容后，我方兹以：大写_____：小写：_____元的投标价格和按合同约定有权得到的其它金额，并严格按照合同约定，完成本项目。

1、我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的投标人应当具备的条件：

(1) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

(2) 具有履行合同所必须的设备和专业技术能力；

(3) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

(4) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，遵守《中华人民共和国政府采购法》及其他相关的法律和法规。

2、我方已详细阅读和审查了全部招标文件，包括修改文件（如有）以及全部相关资料和有关附件，并对上述文件均无异议。

3、如果我方中标，我方同意本投标函在招标文件规定的提交投标文件截止时间后，在招标文件规定的投标有效期期满前对我方具有约束力，且随时准备接受你方发出的中标通知书。

4、我方愿意提供贵方可能另外要求的，与投标有关的文件资料，并保证我方已提供和将要提供的文件资料是真实、准确的。

5、我方完全理解采购人不一定将合同授予最低报价的投标人的行为。

6、随本投标函递交的投标函附录是本投标函的组成部分，对我方构成约束力。

7、在签署协议书之前，你方的中标通知书连同本投标函，包括投标函附录，对双方具有约束力。

8、与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

通讯地址：

邮政编码：

联系电话：

传 真：

投标人：_____（盖单位公章）

法定代表人或其委托代理人：_____（签字或盖章）

_____年____月____日

(二) 投标函附录

项目名称	
投标人名称	
投标报价（元）	大写： 小写：
质量要求	
交货期	
维保期	
投标有效期	投标截止之日起 90 日历天
备注	

投标人：_____（盖单位公章）

法定代表人或其委托代理人：_____（签字或盖章）

_____年____月____日

(三) 投标分项报价表

序号	采购内容	品牌	型号	生产 厂家	单位	数量	单价	合价	备注
合计	大写： _____ 小写： _____								

投标人（盖单位公章）：

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

二、法定代表人身份证明及授权委托书

(一) 法定代表人身份证明

投标人名称：_____

单位性质：_____

地址：_____

成立时间：_____年_____月_____日

经营期限：_____

姓名：_____ 性别：_____ 年龄：_____ 职务：_____

系_____（投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

投标人：_____（盖单位公章）

_____年_____月_____日

(二) 授权委托书

本授权书声明：注册于_____（注册地址）的_____（单位名称）的在下面签字的_____（法人代表姓名、职务）代表本公司授权_____（单位名称）的在下面签字的_____（被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，就_____（项目编号、项目名称）等货物的投标及合同的执行、完成和保修，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于__年__月__日签字生效，特此声明。

法定代表人：_____（签字或盖章）

被授权人：_____（签字或盖章）

职务：_____

单位名称：_____（企业盖章）

地址：_____

后附：法定代表人身份证正、反面扫描件及授权委托人身份证正、反面扫描件。

三、资格证明材料

1. 具有有效的营业执照或事业单位法人证书；

2. 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125号)的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，拒绝参与本项目政府采购活动。采购人或采购代理机构将通过“信用中国”网站

(<http://www.creditchina.gov.cn/>)“信用服务”→“失信被执行人”→跳转至“中国执行信息公开网”(<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>)”查询企业，通过“信用中国”网站

(<http://www.creditchina.gov.cn/>)“信用服务”→“重大税收违法失信主体”查询企业，通过“中国政府采购网”网站(www.ccgp.gov.cn)中“政府采购严重违法失信行为记录名单”查询企业，如投标人有以上不良信用记录的，其响应将被视为无效响应。本项目信用记录截止时间为投标截止时间。

3. 投标人认为有必要提供的其他资料。

四、商务部分

（一）投标承诺函

我公司承诺：

在本次投标活动中，我公司保证做到：

- 一、不提供虚假材料谋取中标；
- 二、不采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人；
- 三、不与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通；
- 四、不违反招标文件及法律、行政法规规定的其他情形；
- 五、在招标文件规定的投标有效期内，不撤销投标文件；
- 六、中标后，我单位将在招标文件规定的时间内，依据招标文件相关规定内容与采购人及时签订合同；
- 七、中标后，我单位将按照招标文件规定缴纳代理服务费及其他相关费用；
- 八、若违反上述承诺，愿接受取消投标资格、记入信用档案等有关处理，愿意承担相应法律责任；如已成交的，自动放弃中标资格；给采购人造成损失的，依法承担赔偿责任。

投标人（盖章）：

法定代表人或委托代理人（签字）：

日期： 年 月 日

(二) 企业资质证书或荣誉等 (如有)

(三) 企业业绩

序号	项目名称	采购单位	合同签订时间	合同金额	其他

注：后附 2022 年 1 月 1 日类似项目业绩合同扫描件。

五、技术部分

- 1、投标货物技术参数表（格式自拟，须包含所投产品的品牌、型号/规格，产地，性能描述等）。
- 2、投标人认为应对其投标货物的性能特点、优越性、先进性等有必要进行说明的内容，并提供其相关特点的文字说明或证明材料。

六、服务承诺

(格式自拟)

七、其他资料

按照招标文件要求或投标人认为有必要提供的其他材料。

附件

中小企业声明函

本公司_____（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）的规定，本公司_____（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

监狱企业声明函

本企业（单位）郑重声明下列事项（按照实际情况填空）：

本企业（单位）为直接供应商提供本企业（单位）制造的货物。

本企业（单位）_____（请填写：是、不是）监狱企业。后附省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

本企业（单位）_____（请填写：是、不是）为联合体一方，提供本企业（单位）制造的货物，由本企业（单位）承担工程、提供服务。本企业（单位）提供协议合同金额占到共同投标协议合同总金额的比例为_____。（非联合体投标，将本条删除。）

本企业（单位）对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加（填写采购人名称）的_____（填写本次招标的项目名称）采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

特别说明：不符合中小企业或监狱企业或残疾人福利性单位的供应商不需要提供以上附件。